



# ENCUESTA ECOBICI 2012

PRINCIPALES RESULTADOS

### Secretaría del Medio Ambiente del Distrito Federal

Plaza de la Constitución 1, 3er piso,  
Centro Histórico, C.P. 06068  
Tels. (52 55) 5345-8187/8188  
www.sma.df.gob.mx



### Centro de Estudios Mexicanos y Centroamericanos (CEMCA)

Sierra Leona 330, Lomas de  
Chapultepec, C.P. 11000  
México, D.F.  
Tels. (52-55) 5540-5921/22/23  
cemca.dir@francia.org.mx  
www.cemca.org.mx



### Dirección y coordinación del estudio

Ruth Pérez López  
ruthtzin@gmail.com



### Análisis estadístico

Ruth Pérez López y Samantha Camacho  
Guadarrama

### Cartografía

Samantha Camacho Guadarrama

### Edición y diseño

Agustín Martínez Monterrubio

### Fotografías

Aarón Borrás, Claudia Wondratschke,  
Ruth Pérez López

La captura y el análisis de la encuesta se realizaron en el  
Laboratorio de Análisis Socio-Territorial, de la Universidad  
Autónoma Metropolitana, unidad Cuajimalpa (IAM-C).



## ÍNDICE

Presentación .....	5
Nota metodológica .....	7
Perfil de usuarios .....	8
Información de los viajes .....	12
Usos y prácticas .....	18
Otros medios de transporte .....	29
Cuestionario .....	38
Resultados de los grupos focales .....	40



## PRESENTACIÓN

En este documento se presentan los principales resultados de la Encuesta Ecobici 2012, realizada por la Secretaría del Medio Ambiente del Distrito Federal (SMA-DF) y el Centro de Estudios Mexicanos y Centroamericanos (CEMCA).

Esta encuesta buscó identificar los factores que llevan a las personas a hacer uso de Ecobici, con el fin de incentivar el uso de este sistema así como de la bicicleta particular. Además, buscó medir las motivaciones de las personas para cambiar de medio de transporte.

### Entre sus objetivos específicos:

- Identificar las prácticas de los usuarios de Ecobici.
- Medir la percepción de seguridad entre los usuarios de Ecobici.
- Identificar los criterios de competencia entre la bicicleta y otros medios de transporte.
- Identificar el potencial de la bicicleta particular como medio de transporte entre los usuarios de Ecobici
- Identificar los factores que pueden llevar a dejar de usar el sistema Ecobici y las limitaciones y dificultades en el uso de la bicicleta como medio de transporte.



## NOTA METODOLÓGICA

<b>FECHA DE LEVANTAMIENTO:</b>	27 de agosto-14 de septiembre, 2012
<b>PERIODO DE APLICACIÓN:</b>	Días hábiles, de lunes a viernes
<b>POBLACIÓN OBJETIVO:</b>	Usuarios activos de Ecobici
<b>TIPO DE MUESTREO:</b>	Muestreo no probabilístico, por cuotas de edad y sexo
<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA:</b>	1000
<b>CÁLCULO DE LA MUESTRA:</b>	Se calculó el tamaño de la muestra utilizando la fórmula para muestras probabilísticas. $n = \frac{(1.96^2) \cdot 16429 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(0.03^2 \cdot (16429 - 1)) + (1.96^2) \cdot 0.5 \cdot 0.5}$ n: 1002
<b>MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS Y LUGAR DE APLICACIÓN:</b>	Encuesta presencial, realizada frente a las cicloestaciones de Ecobici
<b>COBERTURA DE LAS CICLOESTACIONES:</b>	67%

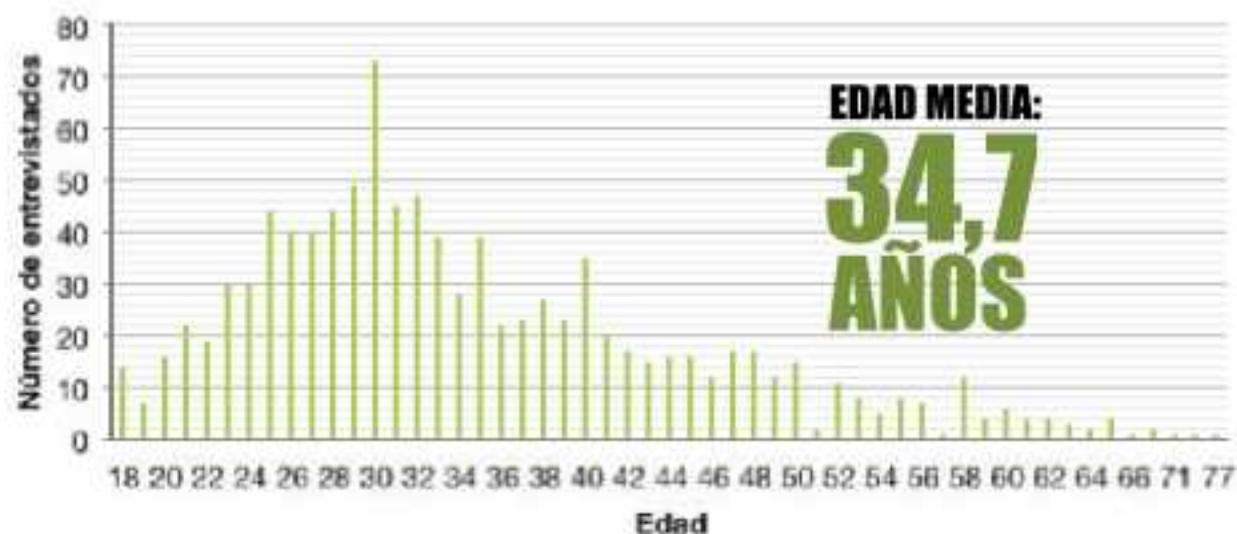
# RESULTADOS

## PERFIL DE USUARIOS

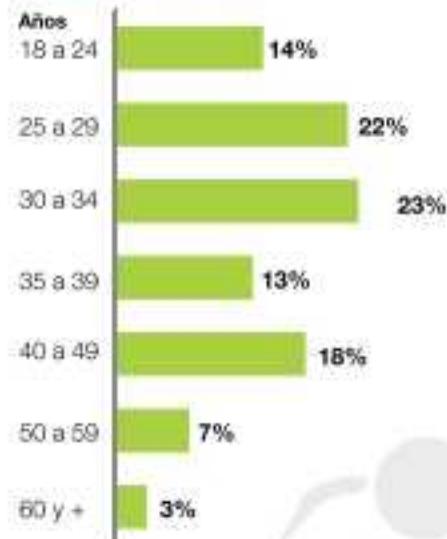
### GÉNERO



### EDAD



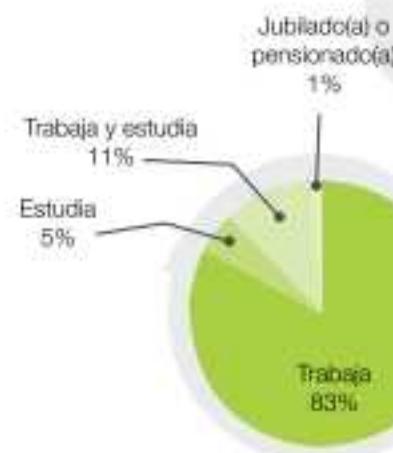
### RANGOS DE EDAD



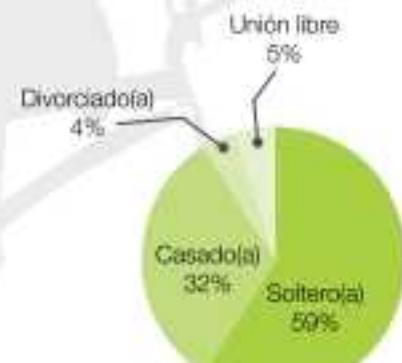
### MÁXIMO NIVEL DE ESTUDIOS



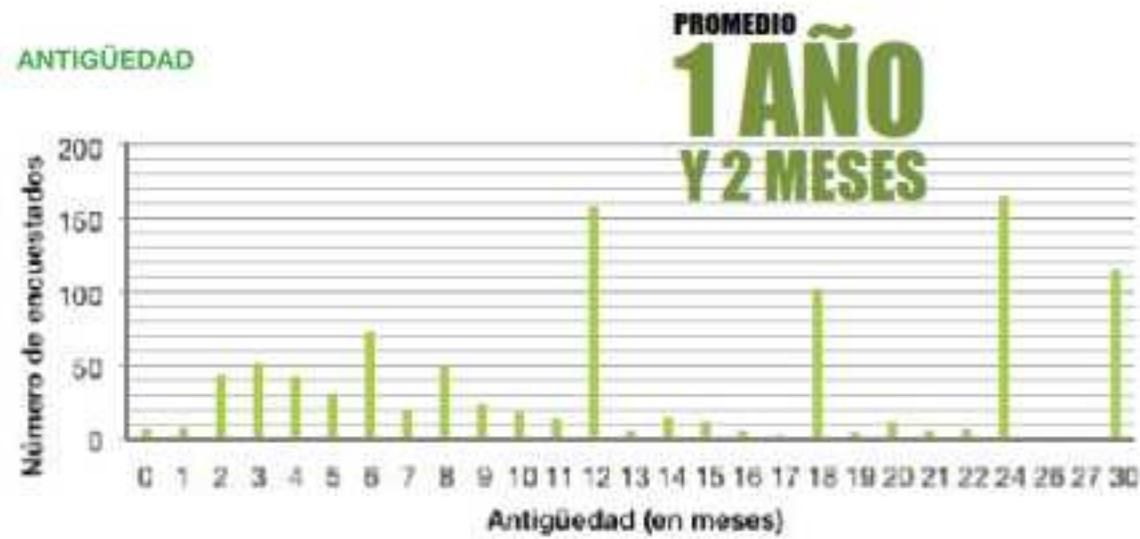
### OCUPACIÓN



### ESTADO CIVIL



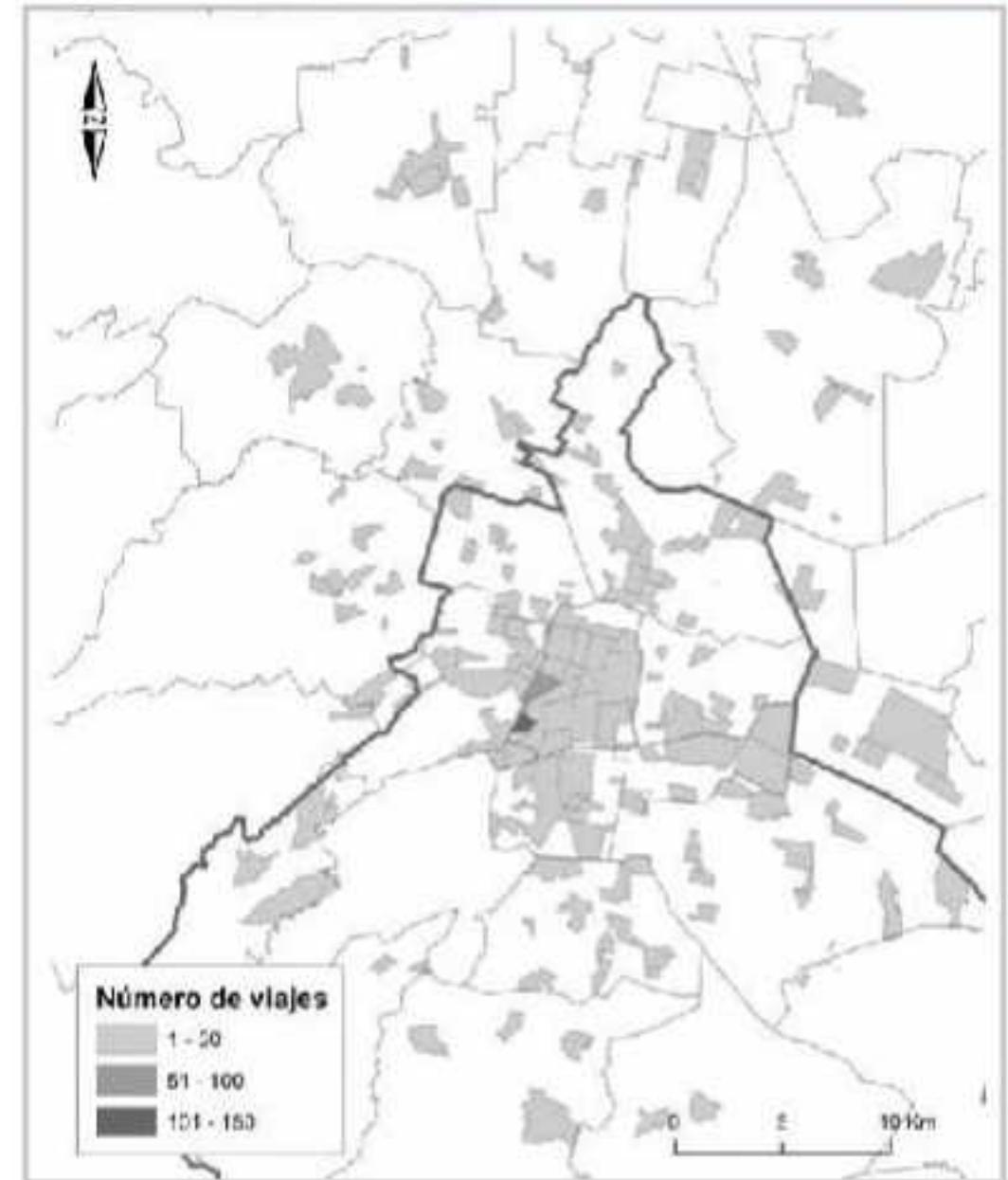
## ANTIGÜEDAD



## LUGAR DE RESIDENCIA



MAPA 2 - VIAJES TOTALES POR COLONIA DE RESIDENCIA



## INFORMACIÓN DE LOS VIAJES

### ORIGEN DEL VIAJE

**OFICINA** 49%

**HOGAR** 29%

**CENTRO COMERCIAL** 6%

**CENTRO DE ESTUDIOS** 5%

**RESTAURANTE,  
BAR, CAFETERÍA** 4%

**BANCO** 2%

**OTROS** 5%

MAPA 2: VIAJES TOTALES POR COLONIA DE ORIGEN



### DESTINO DEL VIAJE

**OFICINA** 37%

**HOGAR** 31%

**CENTRO COMERCIAL** 12%

**CENTRO DE ESTUDIOS** 3%

**RESTAURANTE,  
BAR, CAFETERÍA** 7%

**BANCO** 3%

**OTROS** 7%

MAPA 3: VIAJES TOTALES POR COLONIA DE DESTINO



## PROPÓSITO DEL VIAJE



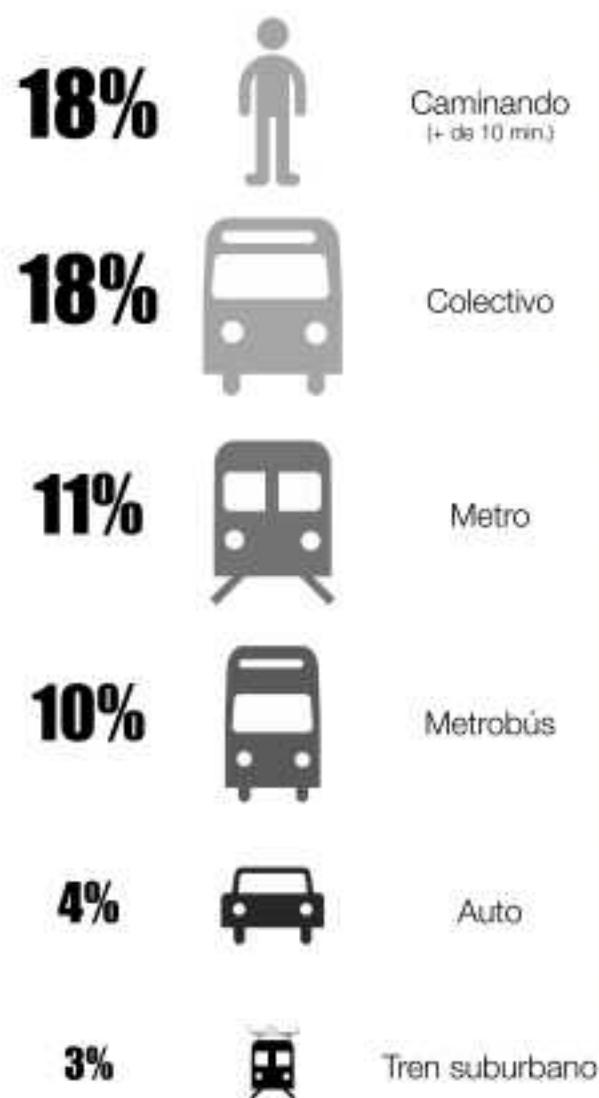
MAPA 4: VIAJES CUYO PROPÓSITO FUE IR AL TRABAJO POR COLOMIA DE DESTINO



## TRANSPORTES COMBINADOS CON ECOBICI



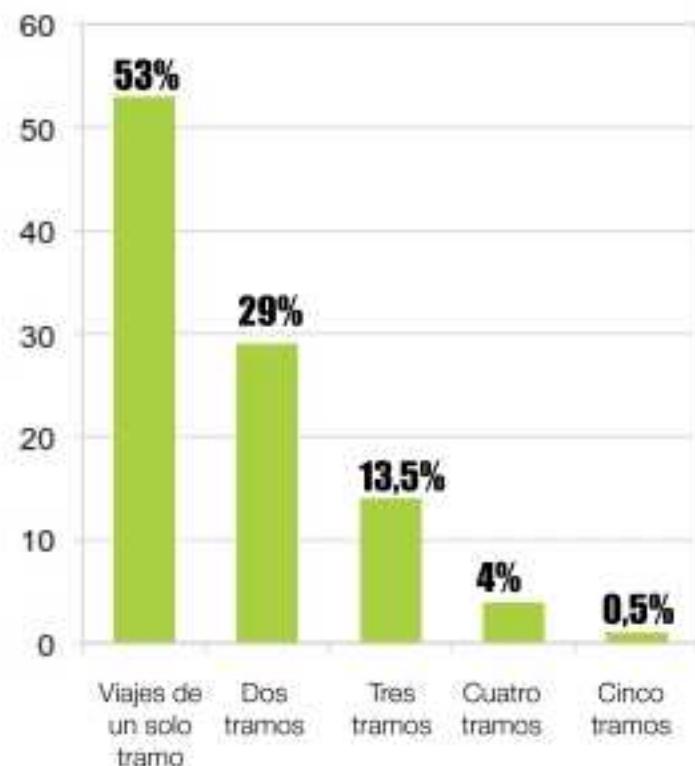
## TRANSPORTES COMBINADOS CON ECOBICI (SOBRE EL TOTAL DE LOS VIAJES)



## COMBINACIONES MÁS FRECUENTES (SOBRE EL TOTAL DE LOS VIAJES COMBINADOS)



### TRAMOS DE VIAJE



### DURACIÓN DE LOS VIAJES



### DURACIÓN DEL VIAJE/TRAMO DE VIAJE EN ECOBICI:



### SIN ECOBICI ¿CÓMO HUBIERA REALIZADO ESTE VIAJE?



## USOS Y PRÁCTICAS

¿HA NOTADO CAMBIOS EN SU CALIDAD DE VIDA DESDE QUE UTILIZA ECOBICI?



## PRINCIPALES CAMBIOS NOTADOS...

Hace ejercicio/mejor condición física	54%	
Más relajado	32%	
Tiene más tiempo	18%	
Mejor humor	16%	
Mejor salud	15%	
Llega más rápido	13%	
Ahorra dinero	13%	
Ha bajado de peso	7%	

## ¿PARA QUÉ ACTIVIDAD PRINCIPAL USA ECOBICI?

Ir al trabajo/relacionado con el trabajo	66%	
Ir a comer	6%	
Actividades de ocio	5%	
Ir de compras	5%	
Ir a estudiar	4%	
Realizar algún trámite	4%	
Otros motivos	10%	

## ¿PARA QUÉ OTRAS ACTIVIDADES USA ECOBICI ?

Regresar a casa	42%	
Actividades de ocio	25%	
Ir a comer	23%	
Ir de compras	20%	
Realizar algún trámite	14%	
Pasear (con ECOBICI)	14%	
Relacionado con el trabajo	12%	
Ir al trabajo	9%	
Hacer ejercicio (con ECOBICI)	7%	
Ir a estudiar	6%	
Visitar a alguien	6%	
Acompañar a alguien	3%	
Ir al gimnasio	1%	

## ¿CUÁNTAS VECES A LA SEMANA USA ECOBICI?



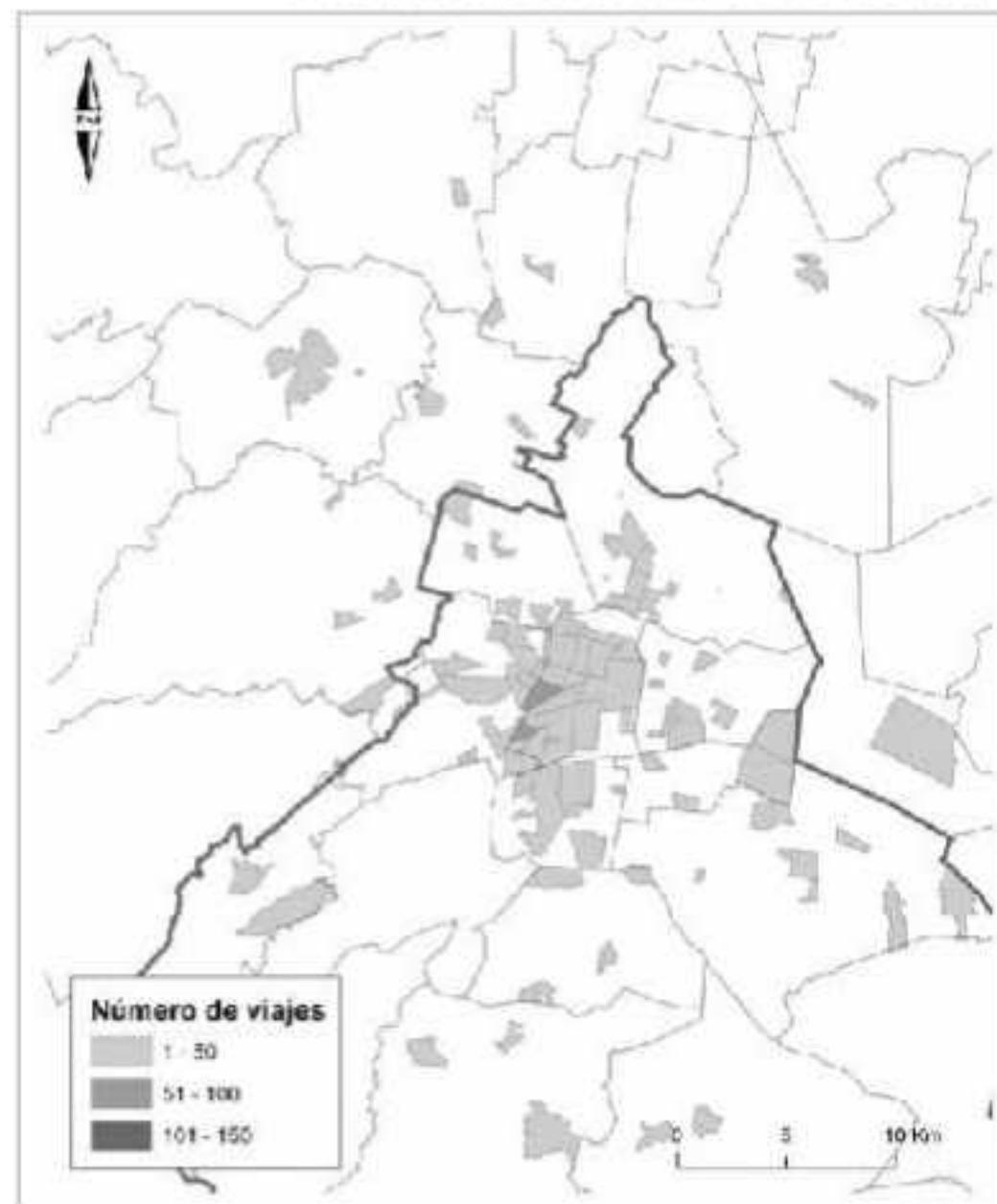
¿USA ECOBICI LOS FINES DE SEMANA?

**SÍ: 54%**

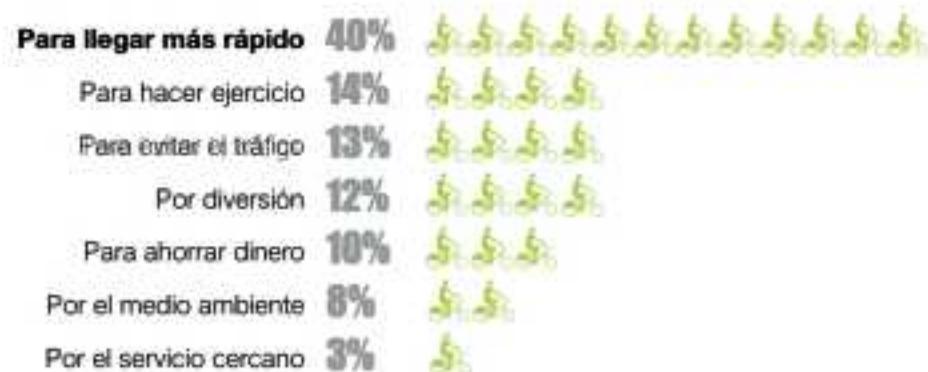
**NO: 46%**



MAPA 5: USO DE ECOBICI EL FIN DE SEMANA POR COLONIA DE RESIDENCIA



### PRINCIPALES MOTIVACIONES PARA INSCRIBIRSE EN ECOBICI...



### ¿QUÉ ES LO QUE MÁS LE GUSTA DE ECOBICI?



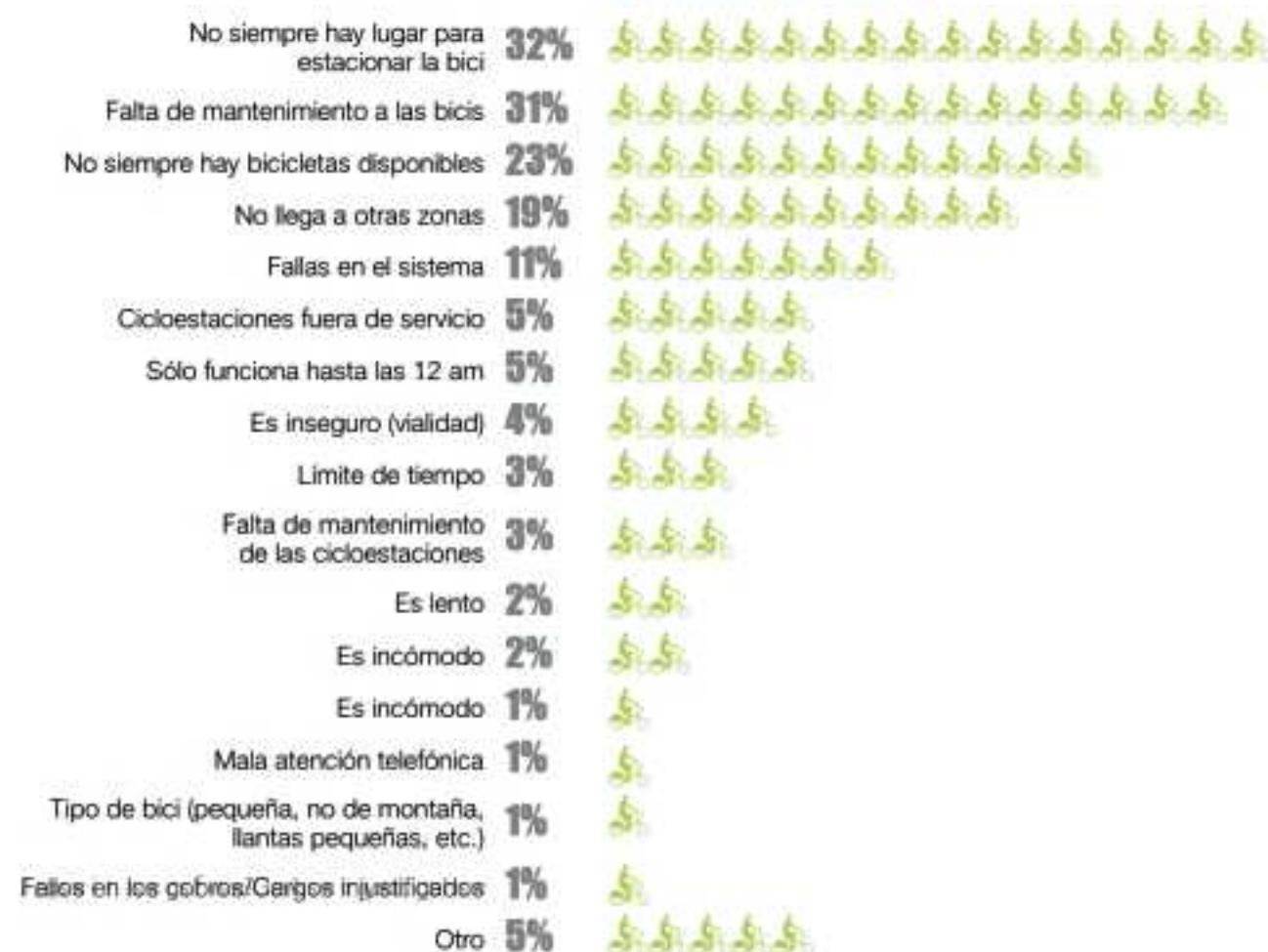
### ¿QUÉ OTROS ASPECTOS LE GUSTAN DE ECOBICI?



¿QUÉ ES LO QUE MENOS  
LE GUSTA DE ECOBICI?

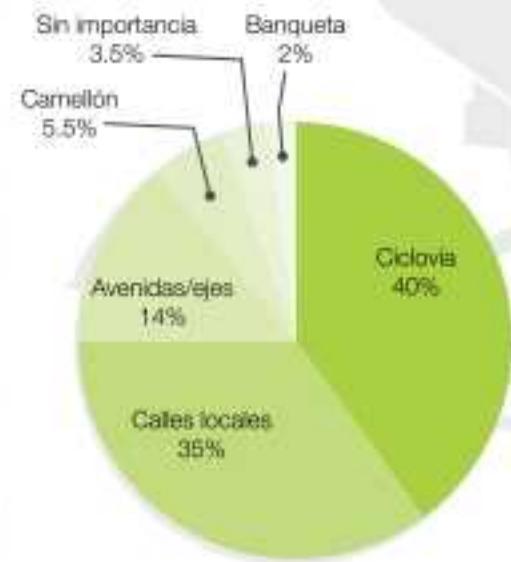


¿QUÉ OTROS ASPECTOS NO  
LE GUSTAN DE ECOBICI?

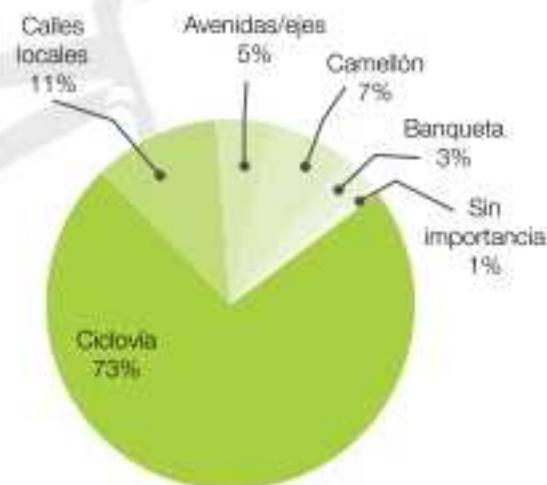




**¿POR DÓNDE  
CIRCULA CON  
ECOBICI?**



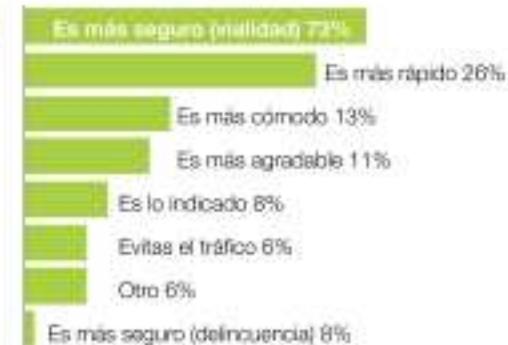
**¿POR DÓNDE  
PREFERIRÍA  
CIRCULAR?**



**¿POR QUÉ PREFIERE  
CIRCULAR POR LAS  
AVENIDAS Y LOS EJES?**



**¿POR QUÉ PREFIERE  
CIRCULAR POR LAS  
CALLES LOCALES?**



**¿POR QUÉ PREFIERE  
CIRCULAR POR EL  
CAMELLÓN?**



**¿POR QUÉ PREFIERE  
CIRCULAR POR LA  
CICLOVÍA?**



**¿POR QUÉ PREFIERE  
CIRCULAR POR LA  
BANQUETA?**



TABLA RECAPITULATIVA ¿POR QUÉ PREFIERE CIRCULAR POR...?	Avenidas y ejes	Calles locales	Camellón	Ciclovia	Banqueta
Es más rápido	67%	26%	7%	8%	12%
Es más cómodo	8%	13%	16%	4%	6%
Evitar el tráfico	6%	6%	1%	3%	3%
Es más agradable	6%	11%	9%	2%	3%
Es más seguro (vialidad)	8%	29%	65%	77%	71%
Es más seguro (delincuencia)	-	1%	-	1%	3%
Es lo indicado	-	8%	-	4%	-
Otro	6%	6%	1%	1%	3%

#### ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES DIFICULTADES AL ANDAR EN BICICLETA?

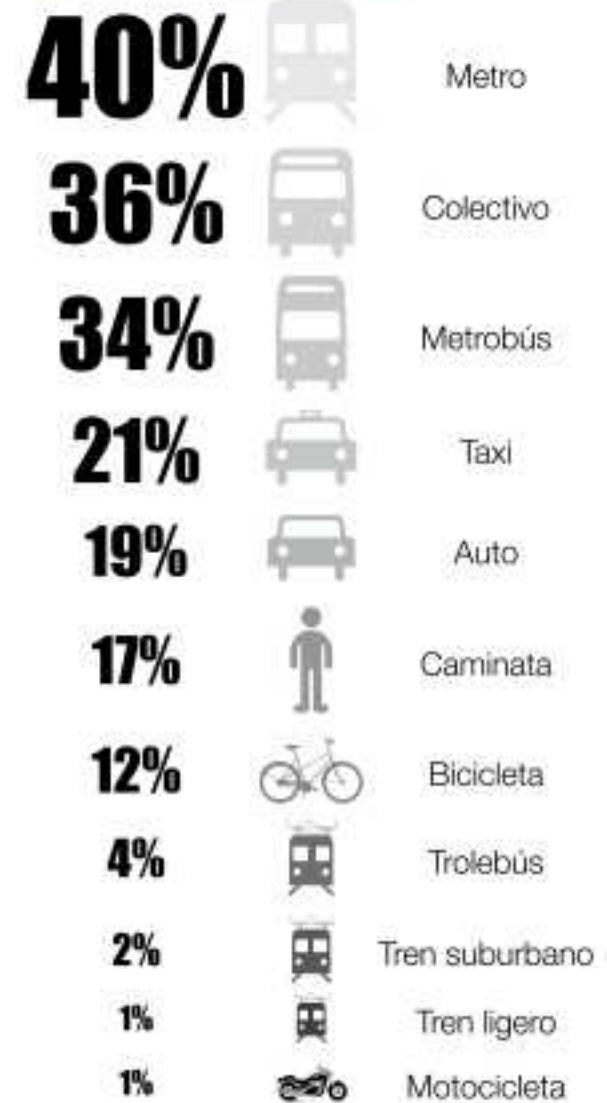


#### OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE

##### ¿CUÁL ES SU MEDIO PRINCIPAL DE TRANSPORTE?



##### ¿QUÉ OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE UTILIZA?





¿EN UNA ESCALA DEL 1 AL 10, QUÉ TAN SEGURO LE PARECE IR ...?

	Medio principal de transporte	Calificación media principal	Calificación Ecobici	Número de personas
	Caminando	7.8	7.6	52
	En bicicleta	7.6	8.0	23
	En Ecobici	7.9	7.9	251
	En automóvil	8.6	7.7	220
	En taxi	7.6	8.2	18
	En motocicleta	7.5	8.5	2
	En colectivo	6.4	7.7	106
	En Trolebús	5.8	6.8	4
	En Metro	8.2	8.0	194
	En Metrobús	8.3	8.0	97
	En Tren Suburbano	9.6	8.2	28
	<b>Promedio/Total</b>	<b>8.0</b>	<b>7.8</b>	<b>995*</b>

\*No responden: 5

## ¿REEMPLAZARÍA SU MEDIO PRINCIPAL POR UNA BICICLETA?

**Sí, 52%**

**No, 48%**

### ¿POR QUÉ AÚN NO LO HA HECHO?

Distancias largas	<b>43%</b>
Falta de estacionamientos	<b>16%</b>
Riesgo de robo de la bicicleta	<b>15%</b>
Falta de ciclovías	<b>15%</b>
Se siente inseguro (accidentes viales)	<b>14%</b>
Costo de mantenimiento	<b>6%</b>
Otro	<b>4%</b>
Se siente inseguro (seguridad pública)	<b>3%</b>
Falta de educación vial	<b>3%</b>
No quiere lidiar con la bicicleta	<b>3%</b>
Costo bicicleta	<b>3%</b>
Falta de espacio en el hogar	<b>3%</b>
Flojera/desinterés/decidia	<b>3%</b>
Clima	<b>2%</b>
Más tardado en bici	<b>2%</b>
Llegaría sudado	<b>2%</b>
Ciudad poco adaptada para el uso de la bicicleta	<b>2%</b>
No se puede llevar a acompañantes	<b>1%</b>
Imposibilidad de cargar cosas	<b>1%</b>
Por el tráfico	<b>1%</b>
Dificultad de subir/bajar bicicleta al departamento	<b>1%</b>
Falta de condición física	<b>1%</b>
No se puede subir la bicicleta al transporte público	<b>1%</b>
Distancias demasiado cortas	<b>1%</b>
Incomodidad por ropa formal	<b>1%</b>

### ¿POR QUÉ RAZÓN?

Distancias largas	<b>40%</b>
Falta de estacionamientos	<b>26%</b>
Riesgo de robo de la bicicleta	<b>19%</b>
No quiere lidiar con la bicicleta	<b>12%</b>
Falta de espacio en el hogar	<b>7%</b>
Se siente inseguro (accidentes viales)	<b>6%</b>
Falta de ciclovías	<b>6%</b>
Clima	<b>5%</b>
Costo de mantenimiento	<b>3%</b>
Otro	<b>3%</b>
Se siente inseguro (seguridad pública)	<b>2%</b>
Llegaría sudado	<b>2%</b>
Más tardado en bici	<b>2%</b>
Imposibilidad de cargar cosas	<b>2%</b>
Flojera/desinterés/decidia	<b>2%</b>
No se puede llevar a acompañantes	<b>2%</b>
Dificultad de subir/bajar bicicleta al departamento	<b>2%</b>
Por tener que darle mantenimiento	<b>2%</b>
Falta de educación vial	<b>1%</b>
No se puede subir la bicicleta al transporte público	<b>1%</b>
Ciudad poco adaptada para el uso de la bicicleta	<b>1%</b>
Distancias demasiado cortas	<b>1%</b>
Pendientes	<b>1%</b>

## DISPOSICIÓN AL CAMBIO MODAL, SEGÚN MEDIO DE TRANSPORTE

Medio principal de transporte	Sí	No	Recuento
 Caminata	44%	<b>56%</b>	52
 Ecobici	28%	<b>72%</b>	251
 Automóvil	<b>54%</b>	46%	220
 Taxi	<b>56%</b>	44%	18
 Motocicleta	50%	50%	2
 Colectivo	<b>73%</b>	27%	106
 Trolebús	<b>75%</b>	25%	4
 Metro	<b>68%</b>	32%	194
 Metrobús	<b>67%</b>	33%	97
 Tren Suburbano	25%	<b>75%</b>	28



ANTES DE USAR ECOBICI, ¿USABA LA BICICLETA PARA TRANSPORTARSE?



**SÍ: 36%**

**NO: 64%**

¿CON QUÉ FRECUENCIA?

**44%**



Una vez o menos por semana

**32%**



Entre 2 a 4 veces por semana

**24%**



5 veces o más por semana

¿HAY BICICLETAS DE ADULTO EN SU HOGAR?



**SÍ: 56%**

**NO: 44%**

¿ALGUNA LE PERTENECE?

**82.5%**



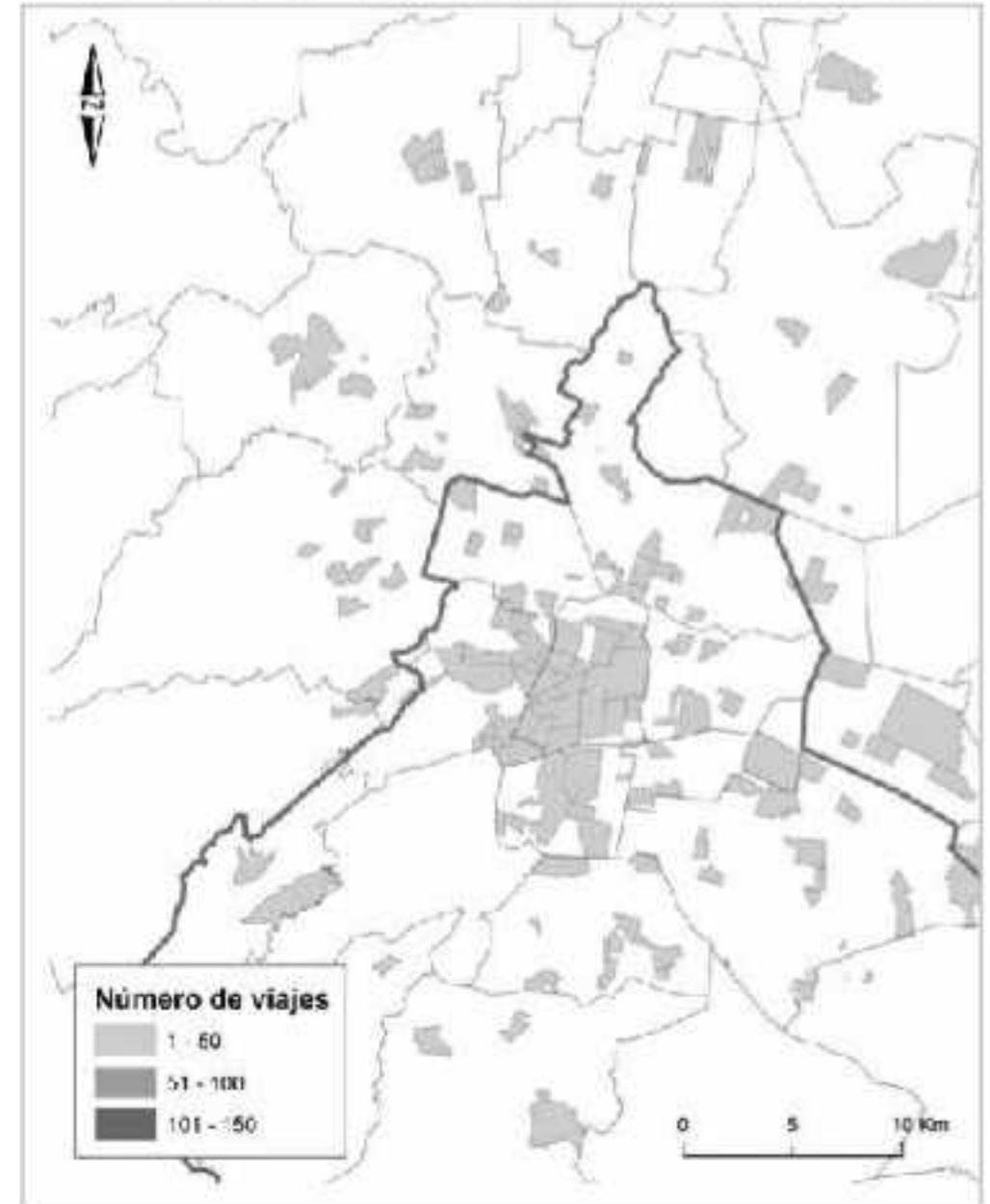
**SÍ**

**17.5%**



**NO**

MAPA - COLONIA DE RESIDENCIA SEGÚN DISPONIBILIDAD DE BICICLETAS PARTICULARES



¿TIENE ACCESO A UN AUTOMÓVIL EN SU HOGAR?

¿ALGUNO LE PERTENECE?



SÍ: 70%  
NO: 30%

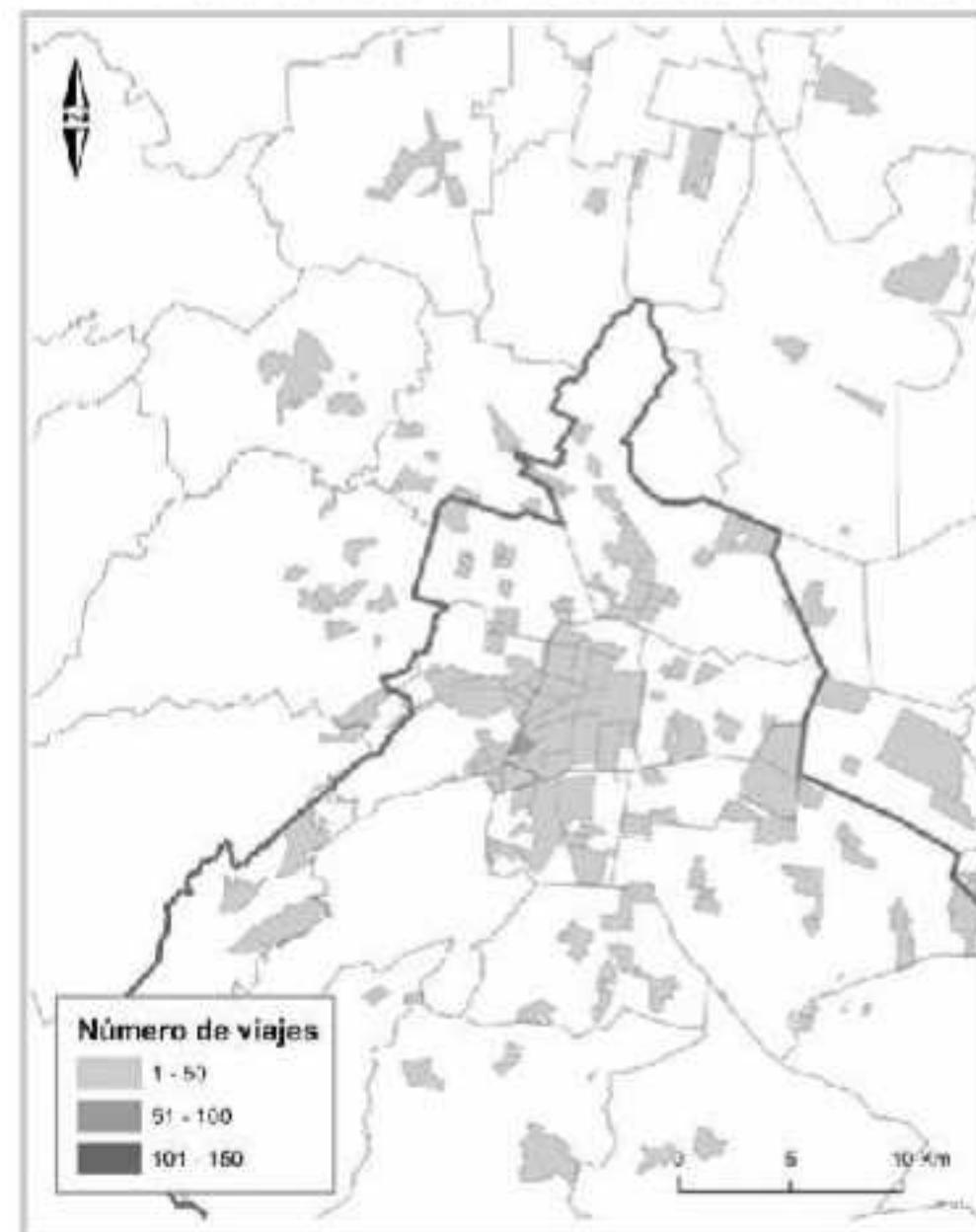
76%

SÍ

24%

NO

MAPA - COLONIA DE RESIDENCIA SEGÚN DISPONIBILIDAD DE VEHÍCULOS PARTICULARES





## RESULTADOS DE LOS GRUPOS FOCALES

Con el fin de completar el análisis de los datos cuantitativos y profundizar en las prácticas de movilidad vinculadas al uso de las bicicletas públicas, se llevaron a cabo dos grupos focales el día 10 de noviembre. Esta metodología de corte cualitativo permitió obtener una mayor comprensión del impacto de Ecobici en la calidad de vida de sus usuarios. La selección de los participantes se realizó, por una parte, mediante la base de datos obtenida de la encuesta, valorando aquellas personas que percibieron cambios significativos en su vida cotidiana desde que empezaron a usar Ecobici; y, por otra, a través de las redes sociales, convocando a los usuarios a participar. A continuación, se presentan algunos extractos de estas entrevistas.



### GRUPO 1, PERFIL DE LOS PARTICIPANTES:

#	Sexo	Edad	Colonia de residencia	Delegación de residencia	Transporte principal actual	Transporte principal antes de usar Ecobici	Ocupación
1	Mujer	26	Cuauhtémoc	Cuauhtémoc	Ecobici	Automóvil	Trabaja
2	Hombre	40	Anáhuac	Miguel Hidalgo	Automóvil	Automóvil	Trabaja
3	Hombre	40	Condesa	Cuauhtémoc	Ecobici	Automóvil	Trabaja
4	Hombre	27	Cuauhtémoc	Cuauhtémoc	Ecobici	Automóvil	Trabaja
5	Hombre	43	Cuauhtémoc	Cuauhtémoc	Ecobici	Automóvil	Trabaja
6	Hombre	30	Tabacalera	Cuauhtémoc	Ecobici	Microbús	Trabaja
7	Mujer	30	Cuauhtémoc	Cuauhtémoc	Ecobici	Automóvil	Trabaja
8	Mujer	38	Hipódromo	Cuauhtémoc	Ecobici, automóvil	Automóvil	Trabaja
9	Hombre	23	Doctores	Cuauhtémoc	Metro, Ecobici	Metro, taxi	Estudia
10	Hombre	30	Roma	Cuauhtémoc	Ecobici	Taxi, caminar	Trabaja
11	Hombre	42	Centro	Cuauhtémoc	Bicicleta, Ecobici	Bicicleta, patineta	Trabaja
12	Mujer	50	Condesa	Cuauhtémoc	Ecobici, Metro	Metro, microbús	Trabaja

**GRUPO 2, PERFIL DE LOS PARTICIPANTES:**

#	Sexo	Edad	Colonia	Delegación	Transporte principal actual	Transporte principal antes de usar Ecobici	Ocupación
1	Hombre	24	Condesa	Cuauhtémoc	Automóvil, Ecobici	Automóvil	Trabaja
2	Hombre	27	Escandón	Miguel Hidalgo	Ecobici, Metro, microbús	Automóvil, microbús	Trabaja
3	Hombre	27	Escandón	Miguel Hidalgo	Ecobici, microbús	Automóvil, microbús	Trabaja
4	Mujer	47	Atizapán de Zaragoza	Estado de México	Bicicleta	Automóvil, Metro	Trabaja
5	Hombre	23	Lindavista	Gustavo A. Madero	Metrobús, Ecobici	Caminar	Trabaja
6	Hombre	35	General Anaya	Benito Juárez	Metrobús, Ecobici	Metro, microbús	Trabaja
7	Hombre	30	Polanco	Miguel Hidalgo	Taxi, Ecobici	Taxi	Trabaja
8	Hombre	33	Condesa	Cuauhtémoc	Bicicleta	Metrobús	Trabaja
9	Mujer	25	Jardín de Azcapotzalco	Azcapotzalco	Ecobici, transporte público	Automóvil	Trabaja
10	Hombre	25	Jardín de Azpeitia	Azcapotzalco	Bicicleta	Automóvil	Trabaja y estudia
11	Hombre	32	Cuauhtémoc	Cuauhtémoc	Ecobici	Automóvil	Trabaja
12	Hombre	37	Anzures	Miguel Hidalgo	Automóvil, Ecobici	No vivía en México	Trabaja
13	Mujer	36	Nueva Tenochtitlan	Gustavo A. Madero	Trolebús, Ecobici	Taxi	Trabaja

**¿QUE PALABRAS LES VIENEN A LA MENTE CUANDO LES DIGO "ECOBICI"?**



¿QUÉ PALABRAS LES VIENEN A LA MENTE CUANDO LES DIGO "BICICLETA"?



## Razones para inscribirse en Ecobici

Lo hice como contribución al ambiente. Me pareció que es una oportunidad que te da el Gobierno para no contaminar utilizando menos tu carro o el transporte público.

**Eduardo, 30 años, Tabacalera**

Yo viví un tiempo en Holanda en donde andan todos los días en bicicleta. Al regresar y ver Ecobici, supe que representa una mejora tremenda en la calidad de vida: puedes ir y venir mucho más rápido sin tomar el coche.

**Alejandra, 26 años, Cuauhtémoc**

Me convenció un amigo que estaba muy entusiasmado. Cada vez que me lo encontraba me decía: "tienes que hacerlo, es maravilloso, es facilísimo, es rapidísimo". Yo ya había dejado el coche, andaba en transporte público, pero me llamó mucho la atención y dije: "pues ya".

**Patricia, 50 años, Condesa**

Tenia curiosidad por probar un transporte que me hiciera llegar más rápido al trabajo.

**Jorge, 30 años, Polanco**

Yo me inscribí por comodidad. Ya usaba la bici y se me hacía más práctico dejarla en otro lugar sin problemas, porque ya me la habían robado varias veces y me importaba saber en donde dejar mi bici con seguridad.

**Bruno, 24 años, Condesa**

Un día salí de mi casa, cerca de la Torre Mayor, y vi una estación de Ecobici. Me pregunté: "¿esto qué es?". Al salir de mi trabajo, en la calle Veracruz, vi otra estación y me pregunté lo mismo. Quería saber cómo funcionaba. Siendo honesto, me costó trabajo al principio por el miedo a ser atropellado.

**Mario, 37 años, Anzures**

Tenia ganas de andar en bici pero siempre me dio miedo. Al ver las ecobicis y todo lo que se hacía alrededor como las ciclovias, me dio cierta seguridad para intentarlo. Saqué la tarjeta sin saber andar en bicicleta. Fue todo un reto para mí. Poco a poco fui aprendiendo y ahora es el transporte que casi siempre uso.

**Mario, 32 años, Cuauhtémoc**

Por velocidad y puntualidad. Trabajaba en Santa Fe y estudiaba en la Roma. El camión

me dejaba en la Torre Mayor y tenía que caminar hasta la Roma. Siempre llegaba tarde a la escuela. Entonces empecé a utilizar Ecobici y a llegar puntual a clases.

**Gustavo, 23 años, Lindavista**

Fue principalmente por curiosidad y por el tráfico desquiciante que hay en la ciudad. Yo utilizaba el automóvil. Trabajo en la Escandón e iba a la escuela en Insurgentes. El trayecto era demasiado tardado, además de los costos. El costo de la membresía de Ecobici es un peso diario. Si vas en auto, entre el estacionamiento y la gasolina te gastas muchísimo más.

**Leopoldo, 25 años, Jardín Azpeitia**

Quería hacer algo por mi salud. En mi trabajo me la paso entre ocho y diez horas sentada. Además, no salgo a comer, entonces no hay forma de que camine. No había mucha forma de hacer ejercicio, al menos que fuera a un gimnasio, pero no tenía tiempo. Un día vi una estación de Ecobici a dos cuadras de mi trabajo y pensé que esa era la solución.

**Paloma, 36 años, Nueva Tenochtitlan**

A mí más que nada fue la movilidad y el lado práctico de Ecobici lo que me acercó al sistema. Me agobia muchísimo estar en el tráfico y tampoco me gusta estar rodeado de gente todo apretado en el transporte público.

**David, 27 años, Escandón**

## Motivar a terceros...

A la oficina llegas lleno de energía, quieres hacer todo, es como si te hubieras tomado unos cuatro cafés. La adrenalina ayuda mucho al desempeño y a tu rendimiento.

**Leopoldo, 25 años, Jardín Azpeitia**

Contribuyes a la disminución del tráfico en la ciudad. Te puedes pasar veinte minutos en un semáforo sin avanzar. Somos muchos los automovilistas que estamos atascados. La gente se queja mucho del tráfico pero es su responsabilidad que disminuya. Tiene opción de hacerlo mediante este transporte.

**Eduardo, 30 años, Tabacalera**

Tengo amigos en mi edificio a quienes invitaba a usar Ecobici antes de que tuviéramos una estación cerca de ahí. Siempre tenían miedo de meterse al tráfico. En el centro es un poco conflictivo el tráfico y es lo primero a lo que la gente le tiene miedo. Pero los he convencido.

**Ricardo, 42 años, Centro**

Yo iba en Ecobici a la oficina y me veían varios compañeros. Me preguntaban que tan fácil era sacar la tarjeta y cuánto costaba. Yo los convencía: "haces mucho menos tiempo y es mucho más económico que agarrar el Metrobús o cualquier otro transporte". Sí, convencí a varias personas.

**Karin, 38 años, Hipódromo**

Cuando te gusta algo, siempre tratas de jalar gente. Yo lo he hecho mucho. Trabajo en Polanco y es una zona de tráfico. Así que el argumento principal es la comodidad y la velocidad, el tiempo que te ahorras, lo divertido que es pasar al lado de los carros y rebasarlos, la seguridad que te da.

**Mario, 32 años, Cuauhtémoc**

Yo trabajo en Hipódromo. Cuando pusieron las bicis me emocioné mucho. Mis compañeros me decían que estaba loco de irme en bici a mi casa. Siempre me regresaba con una compañera y empezó a preguntarme si me iba en bici o la acompañaba en camión. Pero cuando veía el tráfico, le decía: "bueno, adiós, ya me bajo". Luego me preguntaba a qué hora había llegado y le decía que a las 7:30 p.m. A esa hora ella a penas se subía al metro. Cada vez que les comento a mis compañeros del programa, les da cierta curiosidad.

**César, 27 años, Cuauhtémoc**

En mi trabajo somos seis y tres los que usamos Ecobici. Luego vamos al cine, nosotros lo hacemos en Ecobici y los demás en carro. Terminan pagando 60 o 80 pesos y llegan tres horas después. Ellos han visto que llegamos en diez minutos y no gastamos dinero.

**Gustavo, 23 años, Lindavista**

Hay un pizarrón en mi departamento donde apuntamos los pendientes. Nosotros pusimos de payasada la "Ecoguía" porque al

"Me siento más libre y en contacto con la ciudad"



andar explorando en la bicicleta encuentras puestos y lugares. Nos ha funcionado. Nuestros amigos nos hablan para preguntarnos en dónde están esos lugares. Se han ido sumando a la "Ecoguía".

**Jorge, 30 años, Polanco**

Acerca de cómo incentivar, es simplemente siendo el ejemplo. A mí me cambia el humor. En época de frío, estás caliente y llegas más sano a la oficina. Te preguntan por qué tienes energía, "pues porque hago ejercicio". Todos andan con chamarras, tú sólo llegas, te aclimas, sales a comer, en la tarde llegas a tu departamento desestresado, con ganas de hacer cosas, de salir al cine y cuando llegas a la cama a dormir, ya descansas.

**Juan Pablo, 33 años, Condesa**

## Relación con los usuarios de Ecobici y otros ciclistas

Se da mucha solidaridad entre usuarios de Ecobici. Cuando hay problemas con algún conductor que se puede tornar agresivo, atrás vienen dos o tres ciclistas muy solidarios. Se crean lazos de empatía, cuando vas rebasando, cuando llegas a un semáforo... Excepto con los que van en sentido contrario de la ciclovia.

**Mario, 32 años, Cuauhtémoc**

Hay mucha camaradería. Te preguntan sobre una estación y tú los ayudas. Te hace sentir bien, crea comunión.

**Bruno, 24 años, Condesa**

Te hace un efecto de estar en sociedad. Yo tengo un amigo con quien comparto Ecobici, le digo que me siga y él ve cómo me voy comportando. Le digo que trate de ver las sombras de los carros para que sepa cuántos hay. Intento sensibilizarlo con el entorno. Te hace sensible y ser más solidario.

**Juan Pablo, 33 años, Condesa**

Se siente cierta interacción con los demás usuarios de Ecobici, siento que pertenecemos a la misma onda, al mismo grupo. Yo veo la relación entre automovilistas, es ho-

rible. Entre ciclistas es más agradable, más simpática, es otra onda. Se nota la diferencia. Nunca he visto dos ciclistas pelear. Los automovilistas siempre lo hacen.

**Rémy, 30 años, Roma**

Yo soy muy miedosa andando en bici, metiéndome entre los coches. Lo que hago entonces es pegarme a los ciclistas. Veo un grupo de personas y les digo: "¿puedo ir con ustedes?" y les voy siguiendo entre los coches. Es una comunidad muy padre, es como una hermandad. Cualquier incidente, llegan todos los ciclistas, se juntan, arman bola y se oponen a los coches.

**Karen, 30 años, Cuauhtémoc**

Cuando vas en Ecobici dices buenos días a los ciclistas y cuando vas en coche jamás se te ocurre decirle buenos días al del coche de en frente. En bici siempre lo haces, es más amigable el entorno en el que estás.

**Karin, 38 años, Hipódromo**

## Relación con los usuarios de otros medios de transporte

Es lo típico que a la hora que me traslado, que es entre siete y ocho de la mañana, salga la señora con la camioneta y te aviente su carro. Me ha tocado tener que párame y explicarle: "a ver, es un transporte, me toca un carril, todos vamos al mismo lugar, relájate". Las primeras semanas fue un poco frustrante y cuando les platicaba de esto a algunos amigos, me decían: "te dije que es súper peligroso".

**Eduardo, 30 años, Tabacalera**

Yo soy mala para andar en bici entonces siempre voy muy lento. Me he caído muchas veces y la gente es bastante comprensiva: muchas veces se han bajado de los coches a ayudarme. Lo que trato de hacer mucho es contacto visual con los automovilistas: "¿me das chance? Gracias, con permiso". Sé que es muy peligroso y que soy poco hábil para andar en bicicleta, entonces trato de que las demás personas entiendan que es algo difícil para mí.

**Alejandra, 26 años, Cuauhtémoc**

El taxista y el conductor de camión son complicadísimos. Yo he tenido discusión con taxistas que se pasan el semáforo en rojo y creen

Hay mucha camaradería. Te preguntan sobre una estación y tú los ayudas. Te hace sentir bien, crea comunión.

que se pueden resguardar en la ciclovia de Reforma. Creo que estaría bien que hicieran un plan de educación para esta gente para mostrarle que tenemos derecho a un carril y somos más delicados que cualquiera de ellos.

**Rémy, 30 años, Roma**

Me ha tocado de todo. Señores que van hablando por el celular, otros que te avientan la camioneta... Yo hago cosas muy tontas. Me les pero con la bici en frente de la camioneta y les digo: "no te tienes que pasar". Sé que son cosas peligrosas pero tienen que entender. A veces, sólo de recordarlo me asusto. Al principio uno se enoja mucho. Pero si hay formas de evitar el conflicto y conservar tus derechos.

**Ricardo, 42 años, Centro**

Yo fui a Polanco en Ecobici y fue horrible. Fue como ir al Estado de México, en donde las personas parecen simios manejando. Los carros se te avientan y yo creo que nunca habían visto una bici en su vida. No tienen respeto. En la Condesa costó trabajo pero ahora ya eres mejor peatón, haces conciencia. Si empiezas por ti mismo, la gente va a cambiar por ósmosis, poco a poco.

**Gustavo, 23 años, Lindavista**

"Ecobici te lleva a nuevos lugares, descubres cosas nuevas. Cada vez que te subes, es un viaje"

## Percepción del entorno

Ecobici te lleva a nuevos lugares, descubres cosas nuevas. Cada vez que te subes, es un viaje.

**Mario, 37 años, Anzures**

Te cambia la escala de la ciudad, el sentido urbanístico. Puedes vivir la ciudad en comunión con la arquitectura. Yo descubrí una Iglesia muy chiquita en la colonia Juárez, antigua y muy bonita. Jamás la había visto. Disfrutas y ves mucho más, vives la ciudad de otra manera, se vuelve más accesible.

**Bruno, 24 años, Condesa**

Lo que me gusta de la bici es que no siempre tienes que ir a toda velocidad. Puedes ir al paso que tú quieras. Igual si quieres ir tranquilo, relajado y disfrutando la tarde, no hay problema.

**Alejandra, 26 años, Cuauhtémoc**

A mí me encanta andar por la Roma y la Condesa. En bicicleta ves la arquitectura de la zona, se percibe otra ciudad. Cuando vas en auto, te vas pegando con el de al lado, el de atrás, no te das cuenta de tu entorno, de

las bellezas de la ciudad, por el mismo estrés. Cuando vas en bici a una velocidad mínima, vas disfrutando y dices: "esto ¿a qué hora lo pusieron? Tengo mil años pasando por aquí y jamás lo había visto".

**Miguel Ángel, 23 años, Doctores**

Cuando vas en bici te puedes frenar para disfrutar un edificio. Puedes tomar una foto, no tienes que seguir avanzando a fuerza.

**Carlos, 40 años, Anáhuac**

Definitivamente, utilizar la bicicleta es una oportunidad de retomar el vínculo que hemos perdido con la naturaleza. Intento disfrutar lo más posible el trayecto para darme cuenta de como va cambiando el clima, las hojas que caen, la luz del otoño... por ejemplo ahorita es delicioso montarte y disfrutar a las diez de la mañana la luz solar.

**Eduardo, 30 años, Tabacalera**

Te vinculas de otra forma con el lugar en donde vives. Puedes explorar con más calma y ver los detalles de tu entorno.

**Patricia, 50 años, Condesa**

## Cambios en la calidad de vida, cambios en la ciudad

No sólo ha cambiado mi estado físico, mi salud, sino también mi estado anímico. Te hace llegar a la oficina más contento.

**Karin, 38 años, Hipódromo**

Antes de tener Ecobici, para trasladarme a un lugar pensaba: "me tengo que aventar el tráfico con la gente", pero ahora hasta me da gusto moverme. Me da gusto salir a algún lugar si tengo que utilizar la bicicleta.

**Patricia, 50 años, Condesa**

Me siento más libre y en contacto con la ciudad.

**Rémy, 30 años, Roma**

El que tú puedas planear tus tiempos de recorrido, te quita mucho estrés. Si tú tienes bici, sabes que vas a hacer media hora y si se te hace tarde, tienes que darle más fuerza. Eso te cambia la vida.

**Ricardo, 42 años, Centro**

"Se está creando una cultura que beneficia a las personas, que genera una mejor convivencia"

En Ecobici recuperas el placer de transportarte. Me voy en bici y disfruto el trayecto. Antes era una pesadilla moverme. También descubrí que de la casa a la oficina me gastaba 130 pesos diarios en estacionamiento y gasolina. Ahora los invierto en bienestar. El cambio fue total.

**Leopoldo, 25 años, Jardín Azpeitia**

No es lo mismo montarme en el transporte público y estar estresado con el ruido y la contaminación visual, que disfrutar una hora de trayecto en el bosque. Ese cambio de rutina es definitivamente más placentero y positivo para mi vida diaria.

**Eduardo, 30 años, Tabacalera**

Tengo más vitalidad, en las mañanas me levanto más rápido. He disminuido el consumo de café, le bajé a tres diarios. A pesar de que hago el mismo tiempo en metro, disfruto más el tiempo con mi esposa porque llego sin estrés.

**Jesús, 35 años, General Anaya**

"Ahora tengo tiempo para desayunar en la casa antes de ir a la oficina, en vez de comerme una torta corriendo en la calle"

Tengo más energía y menos estrés. Antes de usar Ecobici no podía correr. Ahora ya puedo. Tengo más agilidad, estoy más despierta todo el día, ya no tengo tanta flojera y he bajado de peso.

**Paloma, 36 años, Nueva Tenochtitlan**

Haces de tu rutina de transporte algo divertido.

**Mario, 37 años, Anzures**

Uno de los principales beneficios es el ruido. Vas en bici y a lo mucho se escucha tu campanita. En tu carro, vas con el sonido del claxon y del motor.

**Leopoldo, 25 años, Jardín Azpeitia**

Llevo con la tarjeta prácticamente desde que inició el programa. Una de las principales ventajas es la economía. Lo que antes me gastaba en gasolina, ahora me lo ahorro.

**Mario, 32 años, Cuauhtémoc**

Mis fines de semana eran muy monótonos. Me la pasaba viendo la tele y no hacía nada con mi pareja. Cuando sacamos la tarjeta de Ecobici eso cambió. Empezamos a ir al centro, a participar en el paseo dominical y eso modificó la monotonía de los fines de semana.

**César, 27 años, Cuauhtémoc**

Ahora cuando me paro en alguna tiendita, en lugar de comprarme un refresco me tomo un agua. Vas cambiando ciertos hábi-

tos, no al 100% pero empiezas a ver por el bien de tu salud.

**David, 27 años, Escandón**

Tener la seguridad de que llegas a un lugar a tiempo, no tiene precio. Ese tiempo que se te da lo puedes ocupar casi en cualquier cosa.

**Mario, 37 años, Anzures**

Te puedes dormir más tiempo, puedes llegar a tu casa y lavar los trastes con música y toda la pila, paseas con más energía a tu perro, convives más con él... puedes ir al centro a comprarte unos churros, en lugar de hacer una hora de camino, tomas la bicicleta y te regresas a hacer otra cosa. Cambias tu rutina, tus dinámicas. En la oficina, después de la comida, todos tienen sueño y yo estoy súper bien.

**Juan Pablo, 33 años, Condesa**

Para buscar un lugar de estacionamiento en la Condesa he llegado a tardarme hasta media hora. Ese tiempo lo puedo usar ahora para un montón de cosas. Tengo más energía incluso para hacer trámites. He llegado a estar en la Condesa, luego en el centro y luego en Polanco en un solo día. Eso en coche jamás lo pude hacer.

**Bruno, 24 años, Condesa**

Para mí antes era imposible irme a comer a la Condesa desde la Anzures. Ahora con

Se está creando una cultura que beneficia a las personas, que genera una mejor convivencia.

Ecobici no hay ningún problema, tengo el tiempo de ir y regresar. Además, como más rico y tengo más alternativas que ir a la fona de la esquina de siempre.

**Paloma, 36 años, Nueva Tenochtitlan**

Antes, cuando llegaba en carro a mi trabajo, me asomaba por la ventana de la oficina y nada más veía el tráfico y los carros pitando y decía: "mejor me espero otro poco" y perdía más tiempo en la oficina por no salir al tráfico. Ahora puedo salir antes. Me voy y ya. Si estás más relajado, te cuidas más, te apapachas más, cuidas tu presión.

**Mario, 32 años, Cuauhtémoc**

Ahora tengo tiempo para desayunar en la casa antes de ir a la oficina, en vez de comerme una torta corriendo en la calle.

**Karin, 38 años, Hipódromo**

Sigo saliendo a la misma hora que antes a mis citas pero lo que me pasa ahora es que llego antes y me da tiempo de leer el periódico. Me permite ahorrar un poquito de tiempo, de disfrutar de esos veinte minutos más para estar tranquilo y relajado.

**Carlos, 40 años, Anáhuac**

Con el tiempo que me ahorro, me tomo el café más a gusto, con más calma. También puedo leer un poco más o me preparo el desayuno en casa.

**Patricia, 50 años, Condesa**

Disfrutas más la vida porque te puedes dar más tiempo de hacer lo que quieras.

**Karin, 38 años, Hipódromo**

El ser ciclista te hace ser mejor automovilista. Te hace ser más consciente de los cruces peatonales y del respecto a los ciclistas.

**Paloma, 36 años, Nueva Tenochtitlan**

Se está creando una cultura que beneficia a las personas, que genera una mejor convivencia.

**Judith, 25 años, Jardín de Azcapotzalco**

Yo creo que sería interminable citar todos los beneficios que proporciona el sistema Ecobici a la ciudad. La hace más hermosa, más estética, más moderna. Ya está mejorando la movilidad en la ciudad. Se empieza a considerar la bicicleta como otra opción de transporte dentro de la zona de Reforma.

**Eduardo, 30 años, Tabacalera**

Ahora estoy aprendiendo a moverme en la ciudad en bicicleta. Aún no tengo bici propia pero después de haber usado Ecobici estoy pensando: "¿por qué sólo quedarme en esta zona y no comprarme una bici para moverme en toda la ciudad?". No soy el único que lo está pensando, hay más gente que está considerando usar la bici como medio de transporte para moverse en el resto de la ciudad.

**Miguel Ángel, 23 años, Doctores**

Hay cambios en varias zonas, sobre todo en el tráfico y la ecología. En la Condesa, hace cinco años, a la hora de la comida, era espantoso salir. Mucha gente para ir de un lado a otro de la Condesa se subía a su coche, pero hoy en día mucha gente usa la bicicleta y el tráfico ha disminuido. Hay zonas en las que el impacto de Ecobici ha sido fuertísimo.

**Carlos, 40 años, Anáhuac**

## Propuestas para mejorar ecobici y la movilidad

A mí algo que me encantaría serían tarjetas de tiempo corto. Recibo gente de fuera en mi casa y me gustaría poderles decir: "te compras una tarjeta de una semana y puedes ir de aquí para allá, está buenísimo".

**Karen, 30 años, Cuauhtémoc**

Yo creo que sería buena opción que el sistema cerrara más tarde el fin de semana.

**Miguel Ángel, 23 años, Doctores**

Ecobici abre hasta las 7 de la mañana. Se podría ampliar el horario para embonar con el Metro o Metrobús, para que sea un verdadero sistema. Esto no se puede quedar sólo en la clase media alta, en la que estamos nosotros, también debe llegar a la clase ba-



ja. Ese público puede tomar una Ecobici a las 5:30 a.m. A esa hora, podrías tener un importante impacto económico.

**Juan Pablo, 33 años, Condesa**

Yo creo que hace falta mejor pavimentación. Hay hoyos gigantes en las calles y el pavimento es desigual, está lleno de parches. Eso también es un factor de riesgo.

**Alejandra, 26 años, Cuauhtémoc**

Está muy bien que se hagan carriles para bicicleta, pero también es importante mejorar el sistema de transporte público. Por ejemplo, en Reforma está la banqueta, el carril exclusivo para bicis, las vialidades para autos, pero también un sistema de transporte que mejoró bastante. La idea entonces es ofrecerle al ciudadano varias opciones que sean cómodas para que no sea un martirio moverse. Está bien que se incentive la bicicleta porque es un medio eficiente, pero también hay que mejorar otras alternativas para que haya mejor movilidad en la ciudad.

**César, 27 años, Cuauhtémoc**

Pienso que deberían de hacer más campañas para sensibilizar a la gente y cambiar la educación de todos.

**Rémy, 30 años, Roma**

Lo que le da inseguridad a la gente es que no hay respeto, ni cultura, entonces dicen: "mejor evito el peligro o el accidente", pe-

"Yo creo que sería buena opción que el sistema cerrara más tarde el fin de semana"

ro con un carril la gente se motivaría mucho, diría: "ya no tengo tanto temor porque hay un carril exclusivo para mí y entonces ya tengo seguridad en utilizar este sistema".

**Eduardo, 30 años, Tabacalera**

Las autoridades tienen que aplicar las sanciones cuando alguien infringe la ley. Si hubiera un buen castigo, ya las personas no volverían a hacer una falta al reglamento de tránsito y se irían acostumbrando. Pero como tenemos una autoridad laxa en cuanto al sistema vial, siguen persistiendo este tipo de cuestiones.

**Miguel Ángel, 23 años, Doctores**



## Guía de entrevista

### Representaciones sobre Ecobici y motivos de inscripción

¿Qué palabras les vienen a la mente cuando digo "Ecobici"?

Si tuvieran que escoger una sola palabra, la que mejor describe Ecobici, ¿cuál sería?

¿Qué palabras les vienen a la mente cuando digo "Bicicleta"?

Si tuvieran que escoger una sola palabra, la que mejor describe una bicicleta, ¿cuál sería?

¿Cuál fue su principal motivación para inscribirse en Ecobici?

Si quisieran motivar a un amigo, familiar o compañero de trabajo para que hiciera uso de Ecobici ¿qué le dirían?

### Entorno y relaciones interpersonales

Al usar Ecobici ¿han llamado la atención de sus amigos, familiares o compañeros de trabajo? ¿Cómo reaccionan? ¿Cuál es su actitud?

Frente a los diferentes comentarios recibidos, ¿cómo responden ustedes?

¿Han buscado motivar a algunas personas a hacer uso de Ecobici?

¿Han conocido a gente durante sus viajes en Ecobici?

¿Han visitado lugares desconocidos o nuevas zonas en Ecobici? ¿Han descubierto aspectos diferentes de la ciudad?

¿La cicloestación que usan frecuentemente se ha convertido en una referencia en la colonia?

Se han encontrado con algún conocido, familiar, amigo en una cicloestación o andando en Ecobici?

¿Sienten algún lazo con otros usuarios de Ecobici? ¿En qué sentido?

¿Suelen usar también Ecobici en compañía de otras personas? ¿En qué situaciones?

¿Qué les parece la actitud que normalmente tienen los automovilistas, choferes de autobús, de taxi, etc., con los usuarios de Ecobici?

¿Cómo reaccionan ustedes? Por ejemplo, ¿ante una reacción positiva? ¿Y negativa?

### Usos y prácticas de Ecobici

¿Qué es lo que más les gusta de andar en bicicleta por la ciudad?

¿Y lo que menos les gusta?

¿Evitan usar Ecobici en algunas situaciones en particular? ¿En cuáles?

¿Se visten de alguna forma en particular cuando usan Ecobici?

¿Hay algún aspecto que les incomoda cuando hacen uso de Ecobici?

Al empezar a usar Ecobici, ¿han tenido que adaptarse de alguna forma a este nuevo medio de transporte? Por ejemplo, en la forma de cargar las cosas... ¿Viajan más ligeros o de forma diferente?

### Relación con otros medios de transporte y cambio modal

¿En qué situaciones prefieren usar otro medio de transporte?

¿Cuáles son las ventajas de Ecobici en comparación con su medio de transporte principal?



¿Cuáles son las ventajas de su medio principal en comparación con Ecobici?

### Beneficios e impactos positivos del uso de Ecobici

¿Han sentido cambios en su calidad de vida, en su cotidiano, sus rutinas, desde que utilizan Ecobici? ¿De qué tipo?

¿Qué hacen con el tiempo que se ahorran por andar en Ecobici? ¿Cómo lo aprovechan?

A parte de aportarles beneficios propios ¿piensan que Ecobici está mejorando de alguna forma la calidad de vida en la ciudad?

¿Piensan que Ecobici está contribuyendo a una mejora de la movilidad en la ciudad de México? ¿En qué sentido?

¿Qué otros cambios se deberían de llevar a cabo en la ciudad para mejorar las condiciones de movilidad?

¿Algo más que quieran agregar?

¿ Usas

**ECOBICI** ?

SISTEMA DE TRANSPORTE INDIVIDUAL

¡ Nos  
interesa tu  
opinión!